BUDAPEST FŐVÁROS
XIII. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
Önkormányzati Képviselő

Tájékoztató a koronavírus fertőzés elleni kerületi védekezésről

Kerületi intézményeink bezárásra kerültek.
2020. március 30. napjától kezdődően a Polgármesteri Hivatal bejáratának előterében ügyfélfogadási időben (hétfőn 13:30-18:00 óra; szerda: 8:00-16:30 óra; péntek: 8:00-11:30 óra) az írásban, papíralapon beadni kívánt kérelmeket leadhatják egy kihelyezett tárolóba.

Kérünk e-mailben és telefonon érdeklődjenek, valamint az elektronikus ügyintézés vegyék igénybe.
Telefonszám: 06 1 452 41 00
E-mail cím: ugyfelszolgalat@bp13.hu
Ingyenesen hívható zöldszám: 06 80 200 306

A **XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.** Béke utcai ügyfélszolgálata nem tart nyitva, személyes ügyintézésre kizárólag a **Lehel Csarnok**ban működő ügyfélszolgálaton van lehetőség, azonban ebben az esetben is kérjük, csak a leghalaszthatatlanabb ügyekben vegyék igénybe, elsősorban a kozszolgaltato@kozszolgaltato.bp13.hu e-mail címen tegyék meg bejelentéseiket, telefonon és elektronikus úton intézzék el ügyeiket.

A **Lehel Csarnok** a kialakult járványügyi/kihirdetett vészhelyzet jogszabályi rendelkezései miatt **2020. március 30., hétfőtől minden nap 06.00-15.00 óra között tart nyitva**, ezért a személyes ügyintézésre a Központi Ügyfélszolgálati Irodában az alábbiak szerint van mód:

Az **óvodába és iskolába járó gyermekek étkeztetését igény esetén továbbra is biztosítjuk**. Bezártak a kerületi játszóterek és fitneszparkok.

Fogadják meg az ajánlásokat: higiéniás előírások betartása, otthonmaradás, tömegközlekedés lehetőség szerinti mellőzése, társas együttlétek korlátozása.

Mik a COVID-19 tünetei? A vírus tünetei leggyakrabban a láz, a fáradtság, száraz köhögés. Ritkábban jelentkezhet fájdalom, orrdugulás, orrfolyás, torokfájás vagy hasmenés is. A megbetegedettek legnagyobb részénél ezek enyhe tünetként jelentkeznek, és körülbelül 80%-uk speciális kezelés nélkül meggyógyul a betegségből. Súlyosabb betegség már meglévő egészségügyi problémák esetén, valamint idősebb korosztály körében alakul ki nagyobb eséllyel.
Mit tegyünk, hogyan védekezzünk? Alapos kézmosás, távolságtartás, otthon maradás.

Ha betegnek érzi magát, lázas, köhög és nehezen lélegzik, akkor mielőbb hívja fel telefonon orvosát.

A koronavírus-járvány által kiemelten veszélyeztetett korosztály a 70 év felettiek csoportja. Ezért fontos, hogy az idős emberek minimalizálják társas kapcsolataikat, lehetőség szerint ne hagyják el otthonaikat. Az ellátásukat segítő hozzátartozókkal, ismerősökkel a kapcsolattartást elsősorban telefonon és elektronikusan valósítsák meg.

BUDAPEST FŐVÁROS
XIII. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
Önkormányzati Képviselő

Azon 70 év felettiekről, akik ellátása nem megoldott, és nyilatkozatban vállalják, hogy nem hagyják el otthonukat, az Önkormányzat gondoskodik. Az alapvető ellátás keretében az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- napi egyszeri szociális ellátási keretek közötti (térítésalapú) meleg étkezés biztosítása házhoz szállítással, (az előírt diéta figyelembevételén kívül az étel nem választható)
- heti kétszeri vásárlás lebonyolítása, (alapvető élelmiszerek, tisztálkodó és tisztítószerek)
- heti egyszeri, vagy a szükség szerinti (havi felírású) gyógyszer kiváltása,
- ha nyugdíja bankszámlájára érkezik, havonta egy alkalommal a készpénz felvételében segítséget nyújtunk,
- saját közüzemi számlák befizetéséhez szükséges csekkek befizetése havonta egyszer.

Az önkormányzat munkatársai minden esetben lepecsételt, fényképes igazolvánnyal igazolják magukat!

Az Önkormányzat az idősek segítésére létrehozta a **SZÉPKORÚ SEGÉLYVONALAT**, mely a 0630-450-34-95-as telefonszámon a hét minden napján 08.00 és 20.00 óra között hívható. Munkanapokon 08.00 és 16.00 óra között a 06 30-467-09-37 és a 061-350-31-12 számok hívhatók. E-mailen a SzocialisSzolgKozpont@bp13.hu érdeklődhetnek.

Hiteles információkról a Szociális Szolgáltató Központ honlapján (www.szszk.bp13.hu) és az önkormányzat honlapon (www.budapest13.hu) folyamatosan tájékozódhat.

A közterületi parkolás továbbra is díjköteles.

Ingyenes parkolási lehetőség a XIII. kerületi parkolási matricával rendelkezőknek szól.

Gránit Pólus Cégcsoport a kialakult helyzetben segíteni szeretné a lakossági parkolási engedéllyel rendelkező XIII. és VI. kerület lakóinak saját gépjármű elhelyezését.
Kapacitásaikból erre a célra 450 db parkolóhelyet különítettek el, melyek a Lehel úti, és a Ferdinánd híd melletti külső, úgynevezett Kék Palánk parkolóban találhatók.
A ki- és belépés lehetőségét a gépjárműveken elhelyezett parkolási engedély matrica teszi lehetővé, ezt ellenőrzik majd a helyszínen.

Kérjük, idegent ne engedjenek be a lakásba, a házba.

Ha valaki úgy érzi, hogy csalás áldozatává vált, értesítse azonnal a rendőrséget a 112-es ingyenesen hívható segélyhívószámon

A nem lakás céljára szolgáló ingatlanok bérleti vagy használati díjának fizetési könnyítéséről:

a díjfizetési könnyítése iránti kérelem kizárólag formanyomtatvány (elérhető a Közszolgáltató Zrt. oldalán) kitöltésével elektronikusan nyújtható be.
Elektronikus úton a helyisegdijkonnyites@kozszolgaltato.bp13.hu e-mail-címre küldhető meg.